



Consultation pour la « réalisation d'un mini MOOC vidéos »

Date limite de dépôt de dossier : 15/03/2019

1. Rappels et éléments de contexte

a) Présentation du maître d'ouvrage : le Cerdd

Le Centre Ressource du Développement Durable (Cerdd) vise une prise en compte généralisée des enjeux du développement durable et du changement climatique vers de nouveaux modèles de société.

Créé en 2001, ce Groupement d'Intérêt Public (GIP) est piloté par l'Etat, le Conseil Régional Hauts-de-France et plusieurs collectivités locales, associations et partenaires privés.

L'équipe du Cerdd s'adresse aux organisations publiques et privées et les incite à être actrices de la transition économique, sociale et écologique dans les territoires.

Trois objectifs soutiennent le projet stratégique 2014-2020 du Cerdd :

- **1** : Renforcer et élargir l'engagement des organisations et des acteurs locaux dans le développement durable dont la lutte contre les changements climatiques.
- **2** : Faciliter et accompagner l'opérationnalisation du développement durable.
- **3** : Contribuer, identifier et faire émerger les innovations vers une société régionale durable.

Les supports de communication ont ainsi été adaptés à ces nouveaux besoins et une nouvelle charte graphique a été créée (**disponible sur notre cloud**).

b) Description du projet Mini MOOC « Ma commune en transitions »

Le Cerdd souhaite réaliser une formation en ligne sur le thème des dynamiques de transitions écologiques, sociales, économiques. Elle s'adresse en priorité aux élu.e.s car ils sont en première ligne pour répondre aux réalités économiques et sociales de leur territoire, et plus globalement aux citoyens des Hauts-de-France qui souhaitent développer des projets DD.

Objectif : Donner des idées pour développer des projets sur le développement durable-climat.

Le mini MOOC proposera un panel de ressources, d'initiatives, d'outils/méthodes, solutions concrètes sous forme vidéo pour montrer que le développement durable est accessible à tous et toutes et qu'il a de multiples bénéfices ! Voir le DD comme un récit qui peut mobiliser et entraîner de façon collective !

Il sera découpé en 6 modules thématiques « Alimentation / Déchet / Habitat Energie / Mobilité / Nature / Enfance-jeunesse ». La personne inscrite pourra visualiser sa trajectoire DD- Climat et mesurer sa progression.

Cibles principales :

- Elu.e.s en mandat (maires, adjoint.e.s, conseiller.ère.s des intercommunalités, conseiller.ère.s municipaux.ales)
- Futur.e.s élu.e.s (en préparation des élections municipales et communautaires 2020)
- Citoyen.ne.s engagé.e.s dans leur commune

Diversité des profils : Novice ou aguerri.e. / Convaincu.e ou à convaincre / Urbain ou rural / High Tech ou moins connecté.e / Tout âge !

Le ton souhaité :

- Engageant et responsable
- Langage clair et accessible
- Éviter le jargon de spécialiste
- Éviter toute approche infantilisante ou trop ludique

Objectifs :

- Se mettre à la place de l'élu.e à la fois municipal.e et communautaire (ses enjeux, son quotidien, ses préoccupations...)
- Montrer la démarche « projet » d'une démarche de développement durable/transition, les différentes étapes, les bénéfices et les résultats
- Rester sur un récit simple, accessible mais en phase avec des défis complexes
- Réaliser le MOOC comme une boîte à idées avec des « Itinéraires de transition », une feuille de route, des références et outils...

Notre fil rouge portera sur ce questionnement : « *Comment des communes et inter-communalités peuvent s'engager dans une dynamique de transition ? Quelles sont les étapes - projets - méthodes à mettre en œuvre ?* »

c) Les points clés de la formation MINI MOOC

1. Progression par échelle :

- Dynamique citoyenne : comment concrètement mettre en œuvre des actions DD ?
- Politique publique communale : comment prendre en compte les enjeux DD dans les politiques publiques ?
- Système territorial : comment stimuler de manière ambitieuse un projet ? Et s'ouvrir à d'autres sujets ?

2. Engager à l'action :

- Donner envie d'agir : avec des exemples inspirants, des démonstrations d'impacts positifs et co-bénéfiques, des illustrations de la facilité du 1er pas...

3. Approche systémique

- Nécessité de la transition écologique ET sociale
- Enjeux, thèmes d'action, et solutions sont liés : montrer les liens entre politiques publiques (ex : Réhabilitation / précarité, alimentation locale / santé et pouvoir d'achat)
- Avoir une approche transversale, intégration dans toutes les politiques communales

4. Approche territoriale :

- Comprendre et installer une politique territoriale de DD

2. Descriptif de la mission

MINI MOOC

Le projet comprend ainsi la réalisation d'un MINI MOOC d'une durée de 2h / 2h30. Tous les contenus de formation seront accessibles en premier lieu sur une plateforme spéciale MOOC, puis sur le site internet cerdd.org et les comptes youtube / viméo.

Le prestataire aura donc à charge la réalisation d'une soixantaine de vidéos courtes (à préciser lors de la 1ère réunion de cadrage) et un accompagnement-conseils au fil du projet (choix de la plateforme MOOC, mise en ligne du contenu...).

Chaque module est composé de formats vidéos variés :

- **10 Vidéos Animées** : synthèses mi graphiques mi illustrations qui servira d'intro' pour les 6 modules thématiques en particulier / Besoins : compétences en graphisme et savoir-faire en réalisation de vidéo d'animation / Durée : 1 min
- **30 à 40 Vidéos Speaker** : l'animateur expose en vidéo face à face ou en voix off avec incrustation d'images, cartes, schémas, chiffres, verbatim / Besoins : tournage en studio de mini séquences vidéos et savoir-faire en montage vidéo / Durée : 2/3 min
- **10 à 20 Pastilles Vidéo** : Interviews d'acteurs, zoom sur des réalisations exemplaires / Besoins : tournage terrain, interviews et captation d'images d'ambiance / Durée : 1/2 min

Le prestataire sera également sollicité pour aider à la réalisation de :

- **Supports pédagogiques** récapitulatif du module (mise en page, gabarit...)
- **Quiz et Webinaire** (conseils, retours d'expériences , aide à la mise en place...)

VIDEO TEASING

Le Cerdd souhaite également produire une **vidéo Teasing** pour communiquer sur le lancement du MOOC. L'idée du format pourra être discuté en réunion de préparation.

SUPPORTS DU CERDD

Le Cerdd dispose déjà de **vidéos, publications, articles** qu'il mettra à disposition du prestataire pour les intégrer dans le MOOC. Une séance de travail interne à l'équipe du CERDD est programmée lundi 4 mars pour consolider le déroulé et les contenus à associer. L'objectif étant de faire au maximum le lien vers ses propres ressources et le site internet.

En amont de la réalisation du MOOC, une trame avec les différents modules sera remis au prestataire dans lequel le Cerdd aura :

- sélectionné et écrit les textes
- identifié les intervenants à interviewer / autres protagonistes de la vidéo
- présenté le déroulé du tournage (date et horaire, objectif de la mini vidéo)

Le prestataire recevra ce document « cadre » comme support à la prestation. Il pourra bien entendu réagir, préconiser une méthode... pour accompagner au mieux le Cerdd.

b) Dates clés du MOOC :

- Le MOOC sera diffusé **mi juin 2019**
- Les tournages des vidéos (studio et terrain) seront au mois d'**avril 2019**

Résumé des prestations attendues :

- Création d'un **univers**, habillage graphique et sonore applicable à toutes les vidéos
- Préparation et captation des interviews terrain pour la production des **Pastilles Vidéos**
- Organisation et réalisation des tournages en studio pour les **Vidéos Speaker** (mise en scène, préparation avec les « acteurs »...)
- Création graphique pour la réalisation des **Vidéos Animées** (motion design, infographie)
- Réalisation d'une **Vidéo Teasing** pour annoncer les dates et le contenu du MOOC
- **Dérushage** d'interviews / Sélection d'images exploitables / Montage
- Travail sur les **éléments d'habillage** (intégration d'éléments pédagogiques, transitions entre les prises de paroles, mise en page de supports etc.)
- Aide à la réalisation de **Quiz et Webinaire** et à la **mise en ligne des contenus** sur la plateforme du MOOC

4. Règlement de consultation

Planning prévisionnel projet :

- **Mercredi 20 mars après-midi** : première rencontre pour caler les contenus et les modalités d'intervention entre le Cerdd et le prestataire
- **Avril** : Captation des interviews studio + terrain et création de la vidéo teasing
- **Mai** : Dérushage / suivi du montage / étapes de validation
- **Début juin** : Vidéos finalisées / Mise en ligne du contenu sur plateforme

Dates clés du MOOC :

- **Mi juin** : Ouverture des inscriptions pour la 1^{ère} session
- **Début juillet** : 1^{ère} session du Mini MOOC
- **4 sessions envisagées entre juillet et novembre 2019**. Les supports seront ensuite valorisés sur la chaîne Vimeo / Youtube et rendus accessibles librement depuis le site du Cerdd.

Critères d'attribution

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères :

- Prix 40%
- Qualité de la méthodologie et compétences MOOC 35%
- Qualité des produits/références (créativité, graphisme...) 20%
- Durée de la prestation, calendrier, échéances 5%

Pour répondre à la consultation, il est attendu du prestataire un **dossier** expliquant la méthode employée pour le suivi du projet, le planning détaillé et des exemples de références sur les différentes compétences demandées (MOOC, graphisme, reportage vidéos...). A envoyer par courrier ou par mail.

La décomposition du prix global et forfaitaire (**DPGF**) devra également être remplie et intégrée à ce dossier.

Durée de la consultation

- Démarrage : le 27/02/2019
- Réception des offres : 15/03/19 à 12h.

Briefing du prestataire et remise de la note de cadrage prévu le mercredi 20 mars 2019 après-midi à Loos-en-Gohelle.

Budget, paiement et facturation

Le budget prévisionnel de la prestation est de 15 000 à 20 000 € TTC. Le paiement s'effectuera par mandat administratif, sous 30 jours, à réception de facture, une fois la prestation terminée.

Coordonnées

Centre Ressource du Développement Durable, Base 11/19, rue de Bourgogne, 62 750 Loos-en-Gohelle.

Responsable

Emmanuel Bertin , directeur du Cerdd

Contacts

Antoine GOXE, chargé de mission Territoires durables, agoxe@cerdd.org / 03 21 08 52 46

Lucille HUTCHISON, chargée de communication web, lhutchison@cerdd.org / 03 21 08 52 42