

Consultation Centre Ressource du Développement Durable

Objet : rédaction du cahier des charges de la refonte du site internet du Cerdd

Livrable attendu : cahier des charges et proposition d'arborescence

Contexte du projet :

Le Cerdd entreprend la refonte de son écosystème de sites internet – www.cerdd.org et www.observatoireclimat-hautsdefrance.org – auquel s'ajoutera, à moyen terme, celui de l'Observatoire Déchets-Matières (Odema), au regard des éléments de contexte suivants :

- Intégration de la nouvelle identité visuelle de la structure
- Volonté d'aboutir à des sites éco-conçus
- Volonté d'une plus grande souplesse dans la gestion du back-office (changement de CMS), d'un site intuitif et évolutif
- Besoin d'offrir une expérience utilisateur plus fluide et efficace
- Volonté d'optimiser la valorisation des ressources et contenus du site ainsi que la visibilité du Cerdd

Enjeux : continuer à outiller et accompagner toujours mieux les élu-es, les technicien·nes, et de façon plus large les acteurs des Hauts-de-France, pour une accélération des transitions en région. Augmenter la visibilité de nos ressources et de celles de nos partenaires sur une interface sobre et efficace.

Besoins : disposer d'un support moderne pour présenter l'ensemble des activités du Cerdd et regrouper ses ressources, disposer d'une interface facile à utiliser pour un usage quotidien.

Descriptif de la mission

- conseils sur la refonte du site du Cerdd et de son articulation avec les deux autres sites de son écosystème
- analyse des parcours de navigation actuels sur le site du Cerdd et proposition d'une première arborescence
- aide à la sélection des fonctionnalités socles et propositions de pistes complémentaires
- rédaction du cahier des charges compatible avec le cadre de la commande publique

Périmètre et exigences liées au projet

- le cahier des charges devra permettre **la création d'un site éco-conçu, évolutif, accessible et facile à administrer**
- le cahier des charges devra permettre de **travailler de façon itérative et en collaboration avec le prestataire**, afin d'aboutir à un site qui colle au plus près des besoins des internautes et de notre structure
- le cahier des charges devra permettre d'**anticiper l'intégration des deux autres sites de l'écosystème du Cerdd**

Souhaitant travailler dans un esprit de coproduction et de coopération, le Cerdd se rendra disponible tout au long de la mission.

Différentes étapes préliminaires ayant été réalisées par le Cerdd, ces éléments seront mis à disposition du prestataire pour réaliser cette mission :

- statistiques globales du site
- diagnostic du site actuel réalisé à partir d'un focus groupe utilisateurs et d'un groupe de travail en interne
- benchmark

Descriptif des outils à produire

- proposition d'arborescence
- cahier des charges

Critères d'attribution

Offres les plus avantageuses appréciées en fonction des critères énoncés ci-dessous :

Pertinence de la proposition	40 %
Planning de travail	20 %
Engagements en matière de développement durable	5 %
Prix	35 %

Le Cerdd attend une réponse contenant :

- un devis détaillé
- une proposition de prestation incluant méthodologie et planning de travail
- un book de références en relation avec le(s) produit(s) attendu(s) et les thèmes de travail du Cerdd

Les offres doivent être envoyées à l'adresse ci-dessous.

Durée de la consultation

Démarrage : le 25/10/2022

Réception des offres jusqu'au 14/11/2022 après-midi

Pour toute question éventuelle, une réponse pourra vous être apportée à partir du 03/11/22.

Première réunion de cadrage prévue le 18/11/2022 pour le lancement de la prestation. Premiers livrables attendus 2^e semaine de décembre - objectif souhaité d'une réception du cahier des charges fin janvier 2023.

Coordonnées

Centre Ressource du Développement Durable (Cerdd)

Site du 11/19 - Rue de Bourgogne

62 750 Loos-en-Gohelle

Laura Béheulière, chargée de communication digitale

lbeheuliere@cerdd.org

Responsable

Emmanuel BERTIN, directeur, ebertin@cerdd.org